

Mediante la implantación de un Sistema Integrado de Calidad, Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad, GRUPO ALACANT se compromete con la **mejora continua** de la calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos, procesos, equipos y servicios, así como con la protección del Medioambiente, siempre ligada a un desarrollo sostenible.

Para ello, en el marco de la misión de la empresa y la visión sobre la forma de lograr los objetivos de la misma, el Comité de Dirección de GRUPO ALACANT, fija su **Política de Seguridad Alimentaria, Calidad y Sostenibilidad** en las siguientes líneas de actuación:

- Llevar a cabo una medición exhaustiva de la **satisfacción de los clientes** y mantener, utilizando las tecnologías que vayan apareciendo en el mercado, vías de **comunicación** abiertas con sus socios-distribuidores y resto de clientes, fomentando la crítica como herramienta de conocimiento del segmento de mercado y mejora del posicionamiento de la empresa en el mismo.
- Fabricar productos **inocuos, legales y auténticos**, que se ajusten a la **calidad** especificada, y trabajar aumentando permanentemente la **seguridad alimentaria** de nuestros productos fabricados y su trazabilidad en todo el proceso, colaborando con nuestros clientes para facilitarles su control hasta el consumo, aplicando las mejores técnicas disponibles y asumiendo la responsabilidad frente a ellos.
- Ser capaces de satisfacer las **necesidades del Cliente**, utilizando los recursos necesarios para ello, y trabajar en la **mejora de los productos** y el lanzamiento de nuevos productos y servicios de forma que cubran las expectativas y necesidades de los Clientes.
- Establecer y mantener un Plan claro para impulsar el **desarrollo y la mejora continua de una Cultura de Calidad, Seguridad de los Alimentos y de Sostenibilidad**; mediante el desarrollo de acciones concretas que aseguren un mismo objetivo y criterio común para todas las partes interesadas de la organización.
- Definir e implantar las medidas necesarias, que se deriven de la aplicación del **programa de defensa de los alimentos** (Food Defense) y **prevención del fraude alimentario**, con el fin de evitar las contaminaciones intencionadas y/o sustituciones o adulteraciones deliberadas de nuestros productos, mediante la implantación, revisión y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad.
- Apoyar y respetar la **protección de los derechos humanos** fundamentales, dentro de nuestro ámbito de influencia, tanto en nuestras plantas de producción como en toda la cadena de suministro. Promover la diversidad y la responsabilidad fiscal, así como trabajar contra la corrupción en todas sus formas, apoyar la eliminación de todo trabajo forzoso o realizado bajo coacción, y la abolición de prácticas de discriminación, para así contribuir al progreso de la sociedad y generar la confianza de nuestros grupos de interés.

- Asegurar la **formación continua del personal**, con el fin de lograr la máxima diligencia en el cumplimiento de los objetivos del Sistema de gestión integrado. Y desarrollar sistemas de mejora del trabajador, políticas de prevención de riesgos laborales y formación para la **autosatisfacción, desarrollo y progreso del personal** en la empresa.
- **Colaborar** en la mejora de los Sistemas de calidad, Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad de los **proveedores** de productos y servicios.
- Avanzar en el compromiso de un **Desarrollo Sostenible**, con la máxima atención a la protección del medioambiente. **Identificar y evaluar los aspectos ambientales y revisar** continuamente nuestras actividades, impactos, alcance y eficiencia del sistema, objetivos y metas, con el fin de alcanzar la **mejora continuada** de nuestro comportamiento ambiental. Buscar la **prevención de la contaminación** mediante el uso eficiente de energía y su tipo, el consumo de recursos, la gestión de residuos, nuestra huella hídrica, y los riesgos asociados con los efectos del cambio climático.
- **Transmitir** a nuestras partes interesadas los principios, filosofía, requerimientos, impactos y resultados de nuestros programas de gestión de calidad, seguridad alimentaria y medioambiente.
- Promover la comprensión y **difusión** de manera completa y efectiva **de nuestra Política** de Calidad, Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y con las empresas que trabajan para o en nombre de la empresa.
- **Cumplir la legislación, disposiciones contractuales y normativa** vigente y aplicable a nuestras actividades, así como con los requisitos derivados del Sistema de Gestión implantado y de Cliente. Implementar y vigilar el cumplimiento de nuestros códigos éticos, políticas internas de inclusión, respeto y los acuerdos laborales, así como el análisis y mejora del clima laboral.

La presente Política supone el marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de calidad, seguridad alimentaria y sostenibilidad de nuestra organización.

Todos y cada uno de los integrantes de la organización participamos en la realización de algunas de las actividades incluidas en la presente Política y, por tanto, somos responsables de la correcta realización de los mismos según sus directrices.

Firma:

Comité de Dirección:

Fecha: 19/04/2024

